

Informatie boekje

Start kinderopvang



Kinderdagverblijf
Jij & IK

Beste papa's en mama's,

Wat leuk dat jullie gebruik gaan maken van onze opvang. Wij willen jullie bedanken voor het vertrouwen in ons. Wij zullen met alle liefde en plezier het beste maken van de opvangtijd van je kind(eren). In deze brief staat de belangrijkste informatie die handig is om te weten bij de start van de opvang.

Wij hebben een klein team en eigenlijk alle leidsters kennen alle kindjes wel. Dit vinden wij heel fijn zodat we alle kinderen een vertrouwd en veilig gevoel geven.

Ook vinden wij het oudercontact heel erg belangrijk en kijken we graag naar de wensen en behoeften van de ouders. Mocht je ideeën, op en/ of aanmerkingen hebben dan horen wij dit graag zodat we de kwaliteit van ons kinderdagverblijf kunnen blijven verbeteren.

Mochten er ondanks deze brief nog vragen zijn dan horen wij dit uiteraard graag!

Liefs team Jij & Ik



Voeding

Bij Jij & Ik gaan we bewust om met verantwoorde voeding. Jij & Ik is van mening dat elke baby in verband met gevoeligheid voor bepaalde babyvoeding zijn/haar eigen flesvoeding dient te behouden. Daarom heeft het kinderdagverblijf besloten geen flesvoeding te verstrekken. Het kinderdagverblijf verstrekt daarentegen wel het fruit(hapje) en de broodmaaltijd (lunch), drinken en de tussendoortjes. Op verzoek kunnen we de kinderen een warme maaltijd geven, welke door de ouders is meegebracht. Dit zal rond 17.15u worden aangeboden. De meegebrachte maaltijd moet voorzien zijn van naam en een zelf bereide maaltijd moet worden zien van bereidingsdatum en moet vervoerd worden in een koeltasje. Dit geldt ook voor borstvoeding. Graag ook alle flessen e.d. zoveel mogelijk voorzien van naam.

Kleding

Wij willen jullie vragen om niet de beste/ nieuwste kleding aan te trekken naar het kdv. Jij & Ik is niet verantwoordelijk voor kapotte en/ of vieze kleding. Ook het verzoek om zoveel mogelijk regenlaarzen aan te doen. Kinderen kunnen deze zelf makkelijk aan en uit trekken en dan loop je ook geen risico dat de andere schoenen vies worden of kapot gaan. Graag alle jassen, schoenen zoveel mogelijk voorzien van naam. Ook graag een setje reserve kleding meenemen. Bij kinderen die (net) zindelijk zijn graag wat extra ondergoed en broeken. Voor de kindjes van de Streupers graag een paar anti slip sokken in het mandje voor als we naar de gymzaal gaan.

Brengen

In de ochtend starten wij op 1 groep, wanneer er meerdere leidsters aanwezig zijn zullen we gaan splitsen en gaan de kinderen naar hun eigen "stamgroep". Graag de spullen van je kind bij binnenkomst in het persoonlijke mandje leggen. En de tassen, jassen en schoenen bij de kapstok. Flesvoeding kan in het voedingsmandje bij de keuken worden gedaan.

Ziek

Bij 38 graden Celsius wordt er altijd contact opgenomen met de ouders om de situatie te bespreken. Pm'ers maken uiteindelijk de beslissing als ze vinden dat het kind te ziek is en moet worden opgehaald. Bij een temperatuur van 39 graden Celsius of hoger, moet het kind worden opgehaald. Ouders zijn verplicht te melden als het kind lijdt aan een besmettelijke ziekte, zoals roodvonk, rode hond, meningitis, kinkhoest, mazelen, tbc, rs-virus en diarree. Graag in de ochtend via het ouder portaal afmelden wanneer uw kind niet komt. Wij geven alleen paracetamol op verzoek van ouders, hiervoor moet een medicijnenverklaring zijn ingevuld.

Openingstijden

Wij zijn 5 dagen per week (maandag t/m vrijdag) en 52 weken in het jaar geopend.

Bij onderstaande feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag

2e Paasdag

Koningsdag

Hemelvaartsdag

2e Pinksterdag

1e en 2e kerstdag

Eventuele overige gesloten dagen worden begin van het jaar bekend gemaakt bij de ouders.

Op 5 december, kerstavond en oudejaarsdag sluit het kinderdagverblijf om 16.00u

Brengen/Halen

Het kinderdagverblijf is geopend van 06.45 uur tot 18.15 uur. De kinderen kunnen worden gebracht tussen 06.45 uur en 09.00 uur. In de plaatsingsovereenkomst worden afspraken gemaakt over de breng- en haaltijden. Betreft het opvang voor een halve dag, dan kunnen de ochtend kinderen tot 12.30 uur gehaald worden en de middag kinderen tussen 12.30 en 13.00 uur gebracht worden. De kinderen kunnen weer worden opgehaald vanaf 16.00 uur tot 18.15 uur. Na overleg is dit natuurlijk ook eerder mogelijk.

Soorten opvang & facturatie

Vaste opvang:

Facturatie: Vooraf, automatisch incasso omstreeks 29/30^e van de maand

Afmelden: Wordt door gefactureerd
Mogelijkheid tot ruilen 1.5 maand van te voren aanvragen

Vakantie: Je hebt een 48 – 50 of 52 weken contract. Dat zijn je aantal vakantie weken deze weken zijn verrekend in het maandelijkse tarief.

Tijden: Je kan je kind brengen tussen 6.45 en 18.15u

Flexibele opvang:

Facturatie: Achteraf, automatisch incasso omstreeks 29/30^e van de maand

Afmelden: Tot een maand van te voren wordt deze van de factuur gehaald.
Dus niet bij ziekte, dagje vrij

Aanmelden: 1.5 maand van te voren
Wanneer je het te laat doorgeeft, kan het zijn dat we een aanvraag zullen afwijzen.

Vakantie: Zelf af te melden via het ouderportaal

Tijden: Je brengt je kind op de doorgegeven tijden. Op deze tijden wordt er personeel ingepland. Eerder brengen of later halen kan dus niet!

Variabele opvang:

Facturatie: Achteraf, automatisch incasso omstreeks 29/30^e van de maand

Afmelden: Tot een maand van te voren wordt deze van de factuur gehaald.
Dus niet bij ziekte, dagje vrij
Let op: deze worden een maand **later** verrekend.

Aanmelden: De doorgegeven dagen staan automatisch in de planning, dit is maandelijks te wijzigen, niet dagelijks of wekelijks.

Vakantie: Zelf af te melden via het ouderportaal

Tijden: Je brengt je kind op de doorgegeven tijden. Op deze tijden wordt er personeel ingepland. Eerder brengen of later halen kan dus niet!

Tarieven

De door de ouder/verzorger verschuldigde tarieven staan op de website van kinderdagverblijf Jij & Ik onder het onderwerp "Informatie » Tarieven". Jij & Ik heeft het recht om haar tarieven periodiek aan te passen. Een wijziging wordt u minimaal 2 maanden van te voren meegedeeld

Oudergesprekken

Na 3 maanden hebben wij een evaluatiegesprek van hoe de start van de opvang is verlopen en kijken we of jullie op en/of aanmerkingen hebben waar wij wat mee kunnen.

Ook rond de verjaardagen van de kinderen zal de mentor van het kind een observatie uitvoeren en hiervoor een gesprek plannen met de ouders.

Wanneer er zelf eerder behoefte is aan een gesprek kan dit altijd worden aangevraagd.

Overgang peutergroep

Vanaf de 1,5 jaar gaan de kindjes wennen bij de Streupers. Wij kijken zelf wanneer wij denken dat het kindje eraan toe is om naar de peutergroep te gaan. Deze groep is namelijk drukker en geven nog meer prikkels dan de Schuperts.

Het kan dus zijn dat je kindje in de ochtend of middag dan een keer gaat spelen bij de andere groep.

Wanneer hij/zij helemaal over gaat naar de groep dan krijg je hier bericht over en krijg je te horen wie zijn/haar nieuwe mentor wordt.

Oudercommissie

De oudercommissie van kinderdagverblijf jij & ik, spreekt namens alle ouders en proberen alle belangen van ouders en kinderen te behartigen. Zo denken ze mee in het beleid en zullen ze regelmatig een tevredenheidsonderzoek houden. Dit om de kwaliteit van het kinderdagverblijf te blijven verbeteren. Ook zullen ze mee een aantal activiteiten organiseren en zullen ze u via de mail op de hoogte houden van alle vorderingen.

Wilt u zelf ook inspraak hebben in het beleid en de wijzigingen, dan kunt u zich aanmelden voor de oudercommissie bij Kelly of via oudercommissiejijenik@outlook.com

Ouderportaal

Bij Jij & Ik werken we met een ouder portaal. Hieronder vind je de handleiding van hoe het ouderportaal werkt.

In het ouderportaal kunnen wij foto's toevoegen en in het logboek zetten wat we die dag gedaan hebben. Ook kunnen ouders met een flexibel contract daar hun opvang dagen in aanvragen en kan je via het ouderportaal afmelden wanneer je kind niet komt of wanneer je vakantie hebt.

Bij de Schuperts werken wij ook met een schriftje, daarin is het fijn als ouders de wijzigingen doorgeven van het "schema" en hoelaat hij/zij gedronken heeft in de ochtend.



KIDSADMIN OUDERPORTAAL & OUDERAPP

HANDLEIDING – MEI 2020

OUDERAPP

INSTALLEREN EN INLOGGEN



Ga naar de Appstore of Playstore en zoek de app **Kidsadmin ouderportaal**. Download en installeer de app op uw telefoon.



Wanneer u de app opent, komt u in het inlogscherm. Daarbij kunt u onderaan een nieuw wachtwoord aanvragen. Het mailadres wat bij het kinderdagverblijf bekend is moet u invullen en de pincode die u nodig heeft om in te loggen is: 1238

Let op: de mail om een wachtwoord aan te maken kan in de ongewenste mail terecht komen.

In de mail staat een link met dat u het wachtwoord bent vergeten, via deze link kunt u een nieuw wachtwoord aanmaken.



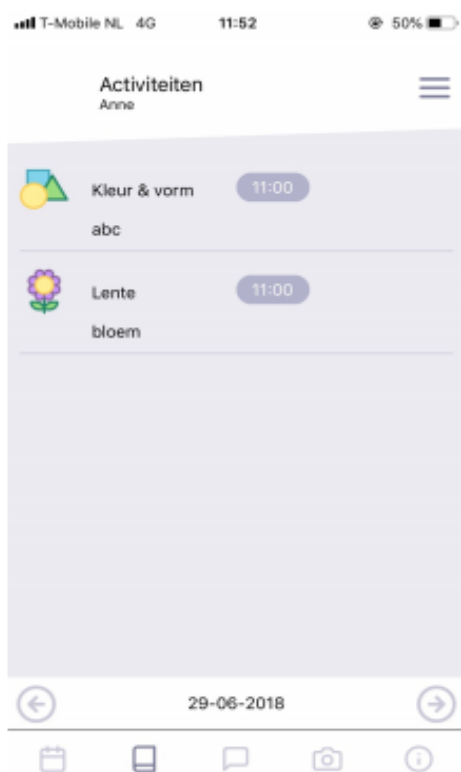
PLANNING

Onder het kopje planning vindt u de opvangmomenten van uw kind.

(Extra) opvang kunt u aanvragen, dit doet u door rechtsboven op het + te klikken. In dit scherm vult u de gewenste datum, tijd en eventueel een toelichting in.

Let op, hierbij moet je op het pijltje aan de zijkant klikken.

U maakt de aanvraag compleet door op 'aanvragen' te klikken. De aanvraag wordt vervolgens zichtbaar in uw overzicht. In het overzicht kunt u de status van de aanvraag zien. De mogelijke statussen zijn 'In behandeling', 'Goedgekeurd' of 'Afgewezen'.



LOGBOEK



BERICHTEN

Via het tabblad berichten, kunt u berichten sturen naar de pedagogisch medewerkers op de groep. Wanneer u een bericht ontvangt in de app, krijgt u hiervan een pushnotificatie, tenzij u deze functie heeft uitgeschakeld op uw telefoon.



FOTO'S

Onder het tabblad foto's vindt u de foto's die de kinderopvang heeft toegevoegd en waaraan uw kind is gekoppeld op chronologische volgorde. De nieuwste foto's vindt u onderaan. Door naar boven te scrollen, kunt u tevens alle eerdere foto's vinden. Door op een foto te klikken, kunt u deze in groot formaat openen.

Link ouderportaal: <https://portaal.novict.nl/3ZrtTikUPSE/>